

[...]

32.455/II/PN

[...]

Ter zitting van 21 december 2000 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend wegens het feit dat op woensdag 16 augustus 2000 een Nederlandstalig particulier het metrostation Simonis niet in het Nederlands kon te woord worden gestaan. Hetzelfde zou later zijn gebeurd aan het loket van het metrostation Centraal Station.

Op het verzoek om bijkomende inlichtingen deelt de heer [...], bestuurder-directeur-generaal, het volgende mede:

*“Uit een onderzoek in de betrokken dienst is gebleken dat de loketbediende die die dag om 10u30 in het metro station Simonis werkte, bij de maatschappij reeds is in dienst getreden in 1966.*

*Het betreft hier een personeelslid dat wegens medische redenen geen rijtuig meer mag besturen en tijdelijk aldaar is ingedeeld.*

*Toch werd ons personeelslid eraan herinnerd dat op vragen van het cliënteel geantwoord moet worden in de taal van de klant”.*

Wat de omgang met het publiek betreft, is de taalwetgeving toepasselijk die geldt voor de plaatselijke diensten in Brussel-Hoofdstad (artikel 33 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen verwijst naar artikel 21, § 5 van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Conform artikel 21 § 5 van de SWT, dient elk personeelslid dat omgang heeft met het publiek er door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen mondeling van te laten blijken dat hij van de tweede taal een aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit.

De VCT is van oordeel dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.