

[...]

32.458/II/PN

[...]

Ter zitting van 23 november 2000 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht ingediend wegens het feit dat op dinsdag 22 augustus 2000 omstreeks 13u20 in het metrostel van lijn 2 in de richting van Simonis in het station Kunst-Wet een uitsluitend Franstalig bericht via de intercom van de trein zou zijn uitgezonden dat fietsen op dat uur van de dag op de metro verboden waren.

In zijn antwoord op ons verzoek om bijkomende inlichtingen stelt [...] bestuurder-directeur-generaal van de MIVB hetgeen volgt: “Op basis van de gedetailleerde gegevens kon de metrobestuurder met zekerheid worden geïdentificeerd. Betrokkene heeft toegegeven dat hij de voormelde boodschap (fietsen mogen inderdaad op dat uur niet in de metro, maar wel ’s avonds na 19 uur en tijdens de weekends) wel degelijk op eigen initiatief en niet in het Nederlands heeft gedaan.

De personeelsleden hebben de nodige richtlijnen en basisopleidingen ontvangen om zich steeds in beide talen tot het publiek te richten.

Het betrokken personeelslid werd dan ook op zijn plichten gewezen.”

Voor wat het taalgebruik van de MIVB betreft, dient verwezen te worden naar artikel 33 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen, dat op zijn beurt verwijst naar Hoofdstuk III, afdeling III van de SWT.

Artikel 18 § 1 van de SWT bepaalt dat iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn in het Nederlands en in het Frans stellen.

Daar de boodschap i.v.m. fietsen in het metrostation Kunst-Wet enkel in het Frans werd gedaan, oordeelt de VCT dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.