

[...]

33.143/II/PN
FD/YS

Mijnheer de Directeur-generaal,

Ter zitting van 19 juni 2001 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht, ingediend tegen het Centraal Bureau voor Hypothecair Krediet.

Deze organisatie zou zijn diensten in het Nederlandse taalgebied en die in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad in de landelijke Gouden Faxgids van Promedia CV, uitgave 2001, uitsluitend in het Frans vermelden.

Bij nazicht van desbetreffende Gids, blijkt inderdaad dat het Centraal Bureau voor Hypothecair Krediet enkel in het Frans staat vermeld.

De Gewestelijke Kantoren staan onder een Franstalige hoofding vermeld.

De Gouden Gids en Fax-gids worden samengesteld op basis van bij Belgacom in het kader van het KB van 15 juli 1994 op de uitgave van telefoongidsen, aangekochte bestanden aangaande de telefoonabonnees.

Iedere abonnee wordt door de commerciële dienst van Promedia gecontacteerd met de vraag of zij:

- enkel de kosteloze vermelding
- een bijkomende vermelding (tegen betaling)
- een advertentie

wensen geplaatst te zien.

Voor de zone Brussel heeft dit voor gevolg dat wanneer men in de 2 talen vermeld wil worden, men een extra-vermelding (naast de gratis aangeboden vermelding) moet vragen.

*

* *

De VCT is van oordeel dat de openbare diensten erover moeten waken dat wanneer zij in telefoongidsen worden vermeld, zelfs al betreft het een kosteloze vermelding aangeboden door de uitgever van de gids, dit overeenkomstig de taalwetgeving gebeurt, temeer omdat de

mogelijkheid van een bijkomende vermelding door de uitgever, in casu Promedia CV, wordt voorzien (cfr. advies 28.016/II/PN e.v. van 4 juni 1998).

Artikel 33 § 1, van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) stelt dat iedere gewestelijke dienst waarvan de werkring uitsluitend gemeenten zonder speciale regeling uit het Nederlandse of het Franse taalgebied bestrijkt de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn uitsluitend in de taal van zijn gebied stelt.

Artikel 40, 2^e lid van de SWT stelt dat de berichten en mededelingen die de centrale diensten rechtstreeks aan het publiek richten in het Nederlands en in het Frans worden gesteld.

De VCT oordeelt derhalve dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer A. Duquesne, minister van Binnenlandse Zaken en aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS