

[...]

34.242/II/PN

AMC/YS

Mijnheer de Staatssecretaris,

Ter zitting van 4 september 2003 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in haar verenigde afdelingen, een klacht die bij haar werd ingediend omwille van het feit dat door het Gewest vanaf oktober 2002 taxistewards werden aangesteld om het imago van de taxi in Brussel te verbeteren. Deze stewards hebben geen taalexamen afgelegd.

*
* *

Uit uw antwoord op de Schriftelijke vraag nr. 150 blijkt :

Na een openbare aanbesteding werd de firma EVENTS RECEPTION SERVICES weerhouden om het binnenrijden van de taxi's in de ondergrondse verdieping van het Zuidstation in goede banen te leiden en om de vorming van dubbele files te vermijden.

Deze onderneming werd eveneens belast met de verdeling van de « taxi-memo's ». Daartoe overhandigen stewards aan de klanten de « taxi-memo's » waarop ze het nummer van de taxiplaat van de taxi die de klant genomen heeft, aangeduid hebben. Deze taak vereist geen enkele mondelinge toelichting vanwege de stewards.

*
* *

In navolging van artikel 32 van de wet van 16 juni 1989 houdende diverse institutionele hervormingen en artikel 41§ 1 van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), maken de diensten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering in hun betrekkingen met een particulier gebruik van het Nederlands of het Frans, naargelang van de taal waarvan de betrokkene zich heeft bediend.

Artikel 50 van de SWT bepaalt dat de aanstelling, uit welken hoofde ook, van private medewerkers, opdrachthouders of deskundigen de diensten niet ontslaat van de toepassing van deze gecoördineerde wetten.

De klanten dienen bijgevolg door deze stewards in hun taal geholpen te worden. Dit houdt evenwel niet in dat deze stewards een taalexamen moeten afleggen, gelet op het feit dat zij enkel door de firma ter beschikking gesteld worden voor het uitoefenen van deze taak.

Aangezien uit de klacht niet blijkt dat de klanten niet in hun taal geholpen konden worden oordeelt de VCT, met eenparigheid van de stemmen min 1 onthouding van een lid van de Nederlandstalige afdeling, dat de klacht ontvankelijk, doch ongegrond is.

Een afschrift van dit advies zal aan de klager gestuurd worden.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS