

[...]

34.261/II/PN
AMC/YS

Mijnheer,

Ter zitting van 9 oktober 2003 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen, de klacht die u indiende tegen haar administratieve diensten omwille van het feit dat niet alle ambtenaren het Nederlands machtig zijn.

*
* *

Uit het onderzoek blijkt dat de heer [...], het Nederlandstalig personeelslid dat u, zoals u vermeldt in uw klacht, vriendelijk aan de telefoon te woord stond in het Nederlands maar u niet echt kon helpen, u heeft doorverbonden met een Nederlandstalig personeelslid dat u de gevraagde inlichtingen heeft gegeven.

*
* *

De administratieve dienst van de VCT is een centrale dienst in de zin van artikel 1, §1, 1° van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

In de centrale diensten worden de ambtenaren met een graad van rang 13 of hoger of met een graad die gelijkwaardig is verdeeld over drie kaders: een Nederlands, een Frans en een tweetalig. De andere ambtenaren worden verdeeld over twee kaders: een Nederlands en een Frans (art. 43 § 2 SWT).

Het is dus normaal dat in de administratieve diensten van de VCT, naast tweetalig, eveneens eentalig personeel tewerkgesteld is.

Artikel 41, § 1, van de SWT bepaalt dat de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik maken van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De diensten van de VCT moeten dan ook dusdanig georganiseerd zijn dat de particulieren in hun taal kunnen geholpen worden.

*
* *

Aangezien de inlichtingen u in het Nederlands verstrekt werden oordeelt de VCT dat de klacht ontvankelijk, doch ongegrond is.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS