

[...]

34.281/II/PN
AMC/YS

Mijnheer de Minister,

Tijdens hun zitting van 10 april 2003 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van de heer [...]tegen Belgacom/Skynet omwille van het feit dat zijn bedrijf “Grafisch Buro Vander Roost BVBA” gelegen te Assesteenweg 117 te Ternat, eind oktober 2002, als klant van Skynet, een brief kreeg toegestuurd waarin zij een dienstverlening tijdelijk tegen prijsgunstige voorwaarden aanbieden. De brief was echter opgemaakt in het Engels met een bijlage en inschrijvingsformulieren in het Engels en het Frans.

De klager heeft bij Skynet schriftelijk geprotesteerd en tevens gevraagd om een Nederlandstalige versie van de brief en bijgeleverde documenten te bezorgen. Hij heeft echter nooit enige reactie gekregen van Skynet of Belgacom.

*
* *

Belgacom is een autonoom overheidsbedrijf, dat krachtens artikel 36 § 1 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, alsmede van hun dochterondernemingen die zij betrekken bij hun taken van openbare dienst, en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen is aan de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Skynet is als internet-provider volledig geïntegreerd in Belgacom.

Het sturen van brieven of contractaanbiedingen zijn een betrekking met een particulier, uitgaande van een centrale dienst.

*
* *

Krachtens artikel 41 § 1 van de SWT maken centrale diensten in hun betrekkingen met particulieren gebruik van die van de drie talen, waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aan de private bedrijven die gevestigd zijn in een gemeente zonder speciale regeling uit het Nederlandse of uit het Franse taalgebied, wordt echter in de taal van dat gebied geantwoord (artikel 41 § 2 SWT)

*

* *

De brief en bijbehorende documenten dienden bijgevolg in het Nederlands gesteld te zijn.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS