

[...]

**35.042/II/PF**  
AMC

Mijnheer de Minister,

Ter zitting van 26 juni 2003 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in haar verenigde afdelingen, een klacht die bij haar werd ingediend omwille van het feit dat aan mevrouw [...]te Zaventem, door het Bestuur van de Maatschappelijke Integratie, Uitkeringen aan Personen met een Handicap, een Nederlandstalig « Attest voor het bekomen van het specifiek sociaal tarief voor gas en electriciteit » werd toegestuurd. Betrokkene is nochtans Franstalig en als dusdanig gekend bij uw diensten.

Bij brief van 6 mei 2003 deelde het Bestuur van de Maatschappelijke Integratie aan de VCT het volgende mee :

*« ... voor Nederlandstaligen in Wallonië en voor Franstaligen in Vlaanderen werd een procedure uitgewerkt waarbij deze personen de gevraagde attesten in twee talen krijgen toegestuurd, in hun moedertaal en in de taal van de regio, met een begeleidend schrijven dat de reden van deze handelswijze uiteenzet.*

*Wat het toesturen van de voormelde attesten voor gas en electriciteit betreft, wordt tot op heden deze specifieke taalprocedure nog niet gevolgd, zodat deze attesten alleen in de taal van de regio worden afgeleverd. Enkel voor de Duitstalige gerechtigden in Wallonië worden deze attesten in het Frans en in het Duits afgedrukt.*

*Vanaf 2004 zal deze regeling voor de Duitstaligen ook uitgebreid worden naar Nederlandstaligen in Wallonië en Franstaligen in Vlaanderen, voor zover deze personen te kennen geven dat ze in de briefwisseling met de bevoegde dienst hun moedertaal wensen te gebruiken. »*

De VCT stelt vast dat naast het attest ook het begeleidend schrijven met enige uitleg betreffende de aanvraag van het sociaal tarief, in het Nederlands gesteld is.

Artikel 41, § 1, van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) bepaalt dat de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik maken van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De VCT oordeelt dat zowel het begeleidend schrijven als het attest in het Frans dienden gesteld te zijn, met eventueel een bijgevoegd attest gesteld in de taal van de regio. Zij acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

De VCT neemt nota van de belofte van de betrokken dienst om vanaf 2004 de bewuste attesten zowel in de taal van de particulier als in de taal van de regio af te leveren.

Een afschrift van dit advies zal aan de klager gestuurd worden.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS