

Geachte Heer,

Ter zitting van 20 januari 2005 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die door een Franstalige inwoner van de randgemeente Kraainem werd ingediend tegen het feit dat hij van uw maatschappij een in het Nederlands gestelde brief heeft ontvangen betreffende een kabeltelevisieabonnement.

De klager voegde een afschrift van de betwiste brief bij zijn klacht, tot staving van deze laatste.

In antwoord op de vragen om inlichtingen van de VCT van 17 april, 22 juli, 20 oktober en 2 december 2003, stuurt u haar de statuten van de vennootschap en schrijft u het volgende.

*"...Om onze abonnees zo correct mogelijk op de hoogte te houden hebben wij naar aanleiding van de gewijzigde abonnementsprijzen vanaf januari 2003 een brief verzonden. Deze brief was het eerste initiatief vanuit Telenet welke de intercommunale Mixt-ICS vertegenwoordigt (het samengaan van alle oude intercommunales voor TV-distributie van Electrabel). Daar zij niet volledig op de hoogte waren van de afspraken met de oude intercommunales hebben zij alle brieven opgesteld in de Nederlandse taal. Naar aanleiding van een aantal klachten van Franstalige abonnees hebben zij een nieuwe mailing gemaakt en verzonden in analogie met de afspraken van de oude intercommunales. Voor alle gemeenten met faciliteiten waar tweetaligheid is toegelaten en waar de klant kenbaar heeft gemaakt correspondentie in de Franse taal te willen ontvangen is er een tweede brief in het Frans verzonden in de loop van februari. Indien echter bij de signaletische gegevens van de abonnee de Nederlandse taal staat is er geen brief meer verzonden.*

*Vanaf heden zal dit niet meer kunnen voorvallen. Indien de klant ons zijn taalkeuze kenbaar heeft gemaakt, zal hij de correspondentie ontvangen in de door hem gekozen taal."*

\*

\* \*

Blijkens de ontvangen inlichtingen en de statuten van Mixt-ICS NV is deze vennootschap een dochtermaatschappij van NV Telenet (een privé-bedrijf) evenals een samengaan van alle oude intercommunales voor TV-distributie van Electrabel.

De aanvullende inlichtingen die bij Mixt-ICS NV werden bekomen, brengen tevens de volgende precisie aan: haar meerderheidsaandeelhouders zijn privé en bezitten 51,9 % aandelen.

Aangezien het aandeel van de overheid in de maatschappij kleiner is dan 50 %, is deze laatste niet onderworpen aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Derhalve is de VCT niet bevoegd om terzake een advies uit te brengen.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Hoogachtend,

**De Voorzitter,**

A. VAN CAUWELAERT - DE WYELS