

[...]

35.273/II/PN  
AMC

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 5 november 2004 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in haar verenigde afdelingen, een klacht ingediend tegen het Postkantoor Brussel 22, Centraal Station, omwille van het feit dat de loketbediende van het postkantoor geen Nederlands sprak noch verstond toen de klager zich daar aanbood.

U deelde aan de VCT het volgende mee:

*“De NV van publiek recht De Post stelt dat ze de uitdrukkelijke bedoeling heeft de taalwetgeving integraal te respecteren. Echter, occasioneel beschikt De Post niet over voldoende officieel tweetalige personeelsleden om alle loket- of uitreikingsdiensten te bemannen, terwijl toch de continuïteit van de dienstverlening moet worden verzekerd. In deze gevallen kiest De Post er voor om ééntaligen in te zetten. Deze hebben evenwel de duidelijke opdracht een beroep te doen op een anderstalig personeelslid, wanneer ze zelf onvoldoende de andere taal kennen om een aangelegenheid te behandelen of wanneer een klant hierom verzoekt.”*

Conform artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven zijn de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen aan de bepalingen van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De Post blijft derhalve in haar nieuwe juridische vorm onderworpen aan de taalwetgeving in bestuurszaken (cfr. advies 29.273 van 15 januari 1998).

Een postkantoor gevestigd in Brussel-Hoofdstad gebruikt in navolging van artikel 19 van de SWT, in zijn betrekkingen met een particulier, de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Krachtens artikel 21, §§ 2 en 5 van de SWT moeten de personeelsleden van de postkantoren van Brussel-Hoofdstad die omgang hebben met het publiek een elementaire kennis bezitten van de tweede taal (cfr. adviezen 27.153 van 11 januari 1996, 27.194 van 29 februari 1996, 28.099 van 26 september 1996 en 32.202 van 14 december 2000).

Het personeel dat tewerkgesteld is aan de loketten van de postkantoren van Brussel-Hoofdstad dient de taal van de klant te gebruiken, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies zal aan de klager gestuurd worden.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS