



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 23 juni 2005 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen De Post die aan Franstalige inwoners van Rixensart een document heeft gestuurd waarop de referenties van het bevoegde kantoor gedeeltelijk in het Nederlands voorkwamen.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT hebt u het volgende geantwoord (vertaling).

"De bevoegde diensten van De Post hebben mij laten weten dat de feiten waarvan sprake in die brief, het gevolg waren van een administratieve vergissing en een ongelukkige samenloop van omstandigheden.

Het nodige werd al gedaan om een herhaling van dergelijke feiten in de toekomst te vermijden.

De "Post stipt aan dat het geenszins haar bedoeling was de bepalingen van de taalwetten te miskennen. Integendeel, zij heeft mij gegarandeerd dat zij alles in het werk stelde om een correcte toepassing van voornoemde wetten te waarborgen."

*
* *

Het document werd verstuurd door het Postkantoor van Brussel 4, Kortenberglaan 16 te 1040 Brussel, d.i. een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad.

Volgens de rechtspraak van de VCT is het sturen van een brief of een document aan een particulier, een betrekking met deze laatste.

Conform artikel 19 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-

Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Aangezien de betrokkene het terug te sturen formulier in het Frans had ingevuld en hij bovendien voortaan in ééntalig Frans gebied woont, hadden de gegevens van het bevoegde kantoor enkel in het Frans moeten vermeld zijn.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzonder hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS