

[...]

37.054/II/PN  
AMC

Mijnheer de Directeur-generaal,

Tijdens hun zitting van 21 april 2005 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht ( VCT ) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen uw diensten omwille van het feit dat de heer [...], een Nederlandstalige particulier wonende in de Edelknaapstraat 52 te 1050 Brussel, op 7 januari 2005 een Franstalige factuur ontving voor de installatie van de kabel. Betrokkene stuurde de factuur terug bij brief van 30 januari 2005 met de vraag hem deze factuur in het Nederlands te bezorgen en zijn gegevens in die zin in de gegevensbank aan te passen. Op 16 februari krijgt de klager opnieuw een Franstalige factuur toegestuurd waarop hij de diensten opnieuw meedeelt dat hij zijn documenten in het Nederlands wenst te ontvangen.

\*  
\* \*

Brutélé is een gewestelijke dienst die gemeenten omvat uit Brussel-Hoofstad en uit het Waalse Gewest, en als dusdanig onderworpen aan artikel 35, §1, b van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT). Brutélé valt dus onder dezelfde regeling als de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn.

In navolging van artikel 19 van de SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad, in zijn betrekkingen met een particulier, de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De VCT acht de klacht bijgevolg ontvankelijk en gegrond, de klager diende de bewuste facturen in het Nederlands te ontvangen.

Zij verzoekt u dan ook deze facturen in het Nederlands aan de klager te sturen. De in het Nederlands gestelde documenten die zullen worden opgestuurd moeten als origineel worden beschouwd.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS