



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Geachte heer,

De Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in haar zitting van 17 november 2005 uw klacht behandeld tegen De Post, wegens het feit dat er in het postkantoor, Prielstraat 4 te Asse, verschillende loketbedienden Frans zouden spreken met Franstalige klanten.

o

o

o

Het postkantoor van Asse is een plaatselijke dienst in de zin van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT). De bediening van een klant aan het loket van een postkantoor is een betrekking met een particulier in de zin van de SWT.

Op grond van artikel 12, eerste lid, SWT, gebruikt iedere plaatselijke dienst, gevestigd in het homogene Nederlandse taalgebied, uitsluitend de taal van zijn gebied voor zijn betrekkingen met de particulieren, onverminderd de mogelijkheid die hem gelaten wordt aan de particulieren die gevestigd zijn in een ander taalgebied, te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

o

o

o

Uit een onderzoek ter plaatse op 19 juli 2005, blijkt dat onder de 32 klanten die zich aan de verschillende loketten aanboden in een tijdspanne van 1 uur en 15 minuten, er zich 2 Franstaligen bevonden. Aan de twee verschillende loketten waar deze personen zich aanboden werd door de loketbediende telkens Nederlands gesproken. Er kon derhalve geen taalwetovertreiding worden vastgesteld.

o

o o

De VCT, Nederlandse afdeling, is dan ook van oordeel dat de klacht ontvankelijk is doch, bij gebrek aan bewijzen, niet gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer [...], staatssecretaris voor Overheidsbedrijven, alsook aan de postontvanger van het kantoor van Asse.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter van de NA,

E. Vandenbossche