



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

[...]

[...]

Mijnheer de Staatssecretaris,

Ter zitting van 15 december 2005 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd door een Franstalig inwoner van Brussel, de heer [...], omdat hij een bevestigingsbericht betreffende de reservatie van een traject met de NMBS ontving dat bijna volledig in het Nederlands gesteld was, en dit terwijl zijn taalaanhorigheid bekend was.

*

* *

Op de vraag om meer inlichtingen die aan uw voorganger werd gericht, antwoordde de heer [...] het volgende (vertaling):

“Ik betreur het dat een programmeerfout in het computerprogramma tot gevolg had dat de heer Keepen een hoofdzakelijk in het Nederlands gesteld formulier ontving.

Dit mankement is inmiddels opgelost en ik verzoek u onze klant de excuses van de maatschappij aan onze klant aan te bieden.”

*

* *

Het station Brussel-Zuid is een plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad. Naar luid van artikel 19 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad, in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Bijgevolg is het bewuste station ertoe gehouden aan Franstalige particulieren in het Frans gestelde bevestigingsberichten voor reservaties uit te reiken.

De klacht is derhalve ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS