



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Directeur,

Ter zitting van 24 mei 2007 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen de NV Coditel wegens het sturen van een Franstalige brief aan de heer [...], een Nederlandstalige particulier uit Laken. De bijlagen van deze brief, een “orderbevestiging” en “algemene voorwaarden van het abonnement”, waren eveneens Franstalig. Bovendien sprak de technicus bij de installatie enkel Frans.

*

* *

Uit een onderzoek van de statuten van Coditel, blijkt dat het om een privaatrechtelijke NV gaat, die als doel heeft de distributie van radio en televisieuitzendingen en van alle andere telecommunicatiemiddelen te verzorgen, zowel in België als in het buitenland.

Als privébedrijf valt Coditel onder toepassing van artikel 52, §1, 1^{ste} lid van de bij Koninklijk Besluit van 18 juli 1966 goedgekeurde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Artikel 52, §1, 1^{ste} lid van de SWT bepaalt dat de private nijverheids-, handels- of financiebedrijven voor de akten en bescheiden die voorgeschreven zijn bij wetten en reglementen en voor die welke bestemd zijn voor hun personeel, de taal gebruiken van het gebied waar hun exploitatiezetel of onderscheiden exploitatiezetels gevestigd zijn.

Briefwisseling tussen het bedrijf en zijn klanten m.n. orderbevestigingen of het toezenden van algemene voorwaarden van het abonnement of het mondeling taalgebruik tussen het bedrijf of zijn aangestelden en de klanten vallen niet onder toepassing van artikel 52, §1, 1^{ste} lid.

*

* *

De VCT acht dan ook bij eenparigheid, mits twee onthoudingen van leden van de Nederlandse afdeling, dat de klacht ontvankelijk doch ongegrond is.

De VCT neemt akte van de verklaring van de [...] van de NV Coditel, dat het bedrijf zich verontschuldigt voor het feit dat het dossier van de klager in het Frans werd opgesteld en dat de administratieve vergissing inmiddels werd rechtgezet.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS