



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]
Mijnheer de Minister,

[...]

Ter zitting van 20 april 2006 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat op het algemeen oproepnummer van de controle BTW van de FOD Financiën te Oudergem (02/673.53.26) een eentalig Nederlands antwoord te horen is.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde u het volgende.

"In antwoord op uw in referte vermelde brief heb ik de eer u mede te delen dat een onderzoek werd ingesteld door de bevoegde diensten van de Federale Overheidsdienst Financiën ten einde de oorzaak te kenen van het verkeerdelijk gebruik van een automatisch antwoordapparaat bij de controle BTW Oudergem.

Uit dat onderzoek is gebleken dat de klager steeds in contact gestaan heeft met een privé-telefoonnummer. Met het vermelde nummer 02/673.53.26 kan noch de controle BTW noch de controle personenbelasting gevestigd in het gebouw gelegen Oude Molenstraat 4 te 1160 Oudergem opgeroepen worden. Het gebouw in de Oude Molenstraat beschikt niet over een automatisch antwoordapparaat zodat personeelsleden de telefonische oproepen steeds beantwoorden.

Deze Administratie waakt er steeds over dat de personeelsleden tewerkgesteld bij de diensten gevestigd in Brussel-Hoofdstad, die omgang hebben met het publiek, een voldoende of elementaire kennis van de twee landstalen bezitten."

*
* *

De VCT heeft geconstateerd dat het nummer 02/673.53.26 inderdaad niet het algemeen oproepnummer van de controle BTW was, maar dat van een particulier.

Bijgevolg zijn de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) niet van toepassing en is de klacht ontvankelijk maar niet gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS