



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL**

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Staatssecretaris,

Ter zitting van 7 september 2006 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), een klacht onderzocht die werd ingediend tegen de NMBS voor het volgende:

Toen een Franstalige particulier op 15 februari 2006 aan het loket van het Schumanstation een attest van afschaffing van de trein vroeg, heeft men hem gezegd dat er geen attesten meer in het Frans waren en heeft men hem een Nederlands exemplaar gegeven.

*
* *

De heer [...], afdelingschef bij de NMBS, deelde aan de VCT het volgende mee:

“De veragringsattesten zijn drukwerken die door de loketbediende op elk ogenblik kunnen worden afgedrukt en ingevuld wanneer een klant er om vraagt. Deze attesten bestaan zowel in het Nederlands als in het Frans. Alle bedienden werden ondertussen herinnerd aan de geldende werkwijze voor de aflevering van attesten bij vergring of afschaffing van treinen.”

* *

De Brusselse stations zijn plaatselijke diensten van Brussel-Hoofdstad.

Krachtens artikel 20, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), stellen de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn, de getuigschriften, verklaringen, machtigingen en vergunningen die aan de particulieren worden afgegeven, in het Frans of in het Nederlands.

Krachtens artikel 19 van de SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst die in Brussel-Hoofdstad gevestigd is, in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

*
* *

De attesten die worden afgegeven in de Brusselse stations dienen volledig in de taal van de particulier gesteld te zijn.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond in de mate dat de loketbediende een Nederlandstalig attest aan de betrokkene heeft afgegeven.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager en aan de heer [...], gedelegeerd bestuurder van de NMBS, gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS