



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

---

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Burgemeester,

Ter zitting van 28 juni 2007 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend wegens het volgende:

Op woensdag 12 juli 2006 omstreeks 11u30, bezocht de klager de dienst Bevolking van het gemeentehuis van Sint-Joost-ten-Node. De beambte van loket 1 kon hem niet in het Nederlands te woord staan.

\*  
\* \*

U deelde aan de VCT het volgende mee.

*“Met enige verbijstering nemen we kennis van uw klacht. Naar onze mening spreekt de beambte van loket 1 vrij goed Nederlands.*

*Tevens melden wij u dat we niet op de hoogte zijn van deze gebeurtenis, daar de persoon in kwestie geen klacht bij het gemeentebestuur zelf heeft ingediend. Op woensdag 12 juli 2006 was het desbetreffende diensthoofd aanwezig en ze is bij loket 1, op die dag, in dit kader, niet moeten tussenkomen.*

*Tevens melden we u dat onze beambten genoeg gesensibiliseerd worden op het gebruik van de talen in bestuurszaken”.*

\*  
\* \*

Op haar vraag om bijkomende inlichtingen deelde u aan de VCT mee dat de beambte in kwestie beschikt over het bewijs van de Nederlandse taal niveau 3- schriftelijk gedeelte en dat het personeelslid zich inspant om ook in het mondelinge gedeelte te slagen.

\*  
\* \*

Artikel 19 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) bepaalt dat iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Wat de talenkennis van het personeel betreft, dient verwezen te worden naar artikel 21, §§ 2 en 5, van de SWT dat stelt dat niemand kan benoemd of bevorderd worden tot een ambt of betrekking, waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, indien hij er niet mondeling laat van blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen dat hij

een aan de aard van de functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal.

De particulieren die zich aanbieden aan de loketten van het gemeentebestuur dienen in hun taal te woord te worden gestaan.

De VCT stelt vast dat de loketbeambte in kwestie niet geslaagd is voor het mondelinge examengedeelte betreffende de aan de functie aangepaste elementaire kennis van de tweede taal.

Zij acht de klacht ontvankelijk en gegrond vermits het betrokken personeelslid over onvoldoende kennis van het Nederlands beschikte om de klager in zijn taal te woord te staan.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

**De Voorzitter,**

A. VAN CAUWELAERT - DE WYELS