



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Staatssecretaris,

Ter zitting van 14 juni 2007 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht die bij haar werd ingediend tegen De Post omwille van het versturen van een Franstalige folder aan een Nederlandstalige particulier.

*
* *

Bij brief van 12 april 2007 deelde u aan de VCT het volgende mee:

De afdeling Marketing van De Post laat me weten dat de moeder van de heer [...] door een spijtige administratieve vergissing een Franstalige versie van de folder "Mijn zegel" heeft ontvangen. Marketing heeft niet nagelaten om de nodige verbeteringen aan te laten brengen, zodat dit in de toekomst niet meer zal gebeuren.

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Onder haar nieuwe juridische vorm blijft De Post dus onderworpen aan de taalwetgeving in bestuurszaken: cf. het koninklijk besluit van 17 maart 2000 houdende goedkeuring van de omzetting van De Post in een naamloze vennootschap van publiek recht en tot goedkeuring van haar statuten (BS van 22 maart 2000).

In navolging van artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De folder diende dan ook in het Nederlands verstuurd te worden.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Zij neemt evenwel nota van uw mededeling dat De Post per vergissing een Franstalige folder stuurde aan de betrokkene en dat het nodige werd gedaan om dit in de toekomst te vermijden.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS