



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

[...]

[...]

Mevrouw de Directeur-generaal,

De Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in haar zitting van 28 september 2007 een klacht onderzocht tegen De Lijn wegens het feit dat op 5 mei 2007, rond 14u55, op bus 345 met eindbestemming Brussel-Schumann, door de bestuurder Nederlands en Frans werd gesproken bij de opstapplaats te Jezus-Eik (Overijse).

De VCT, Nederlandse afdeling, stelt vast dat de bedoelde buslijn gemeenten aandoet uit Brussel-Hoofdstad en gemeenten uit het Nederlandse taalgebied. Het is derhalve een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, § 1, b, van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT). Hij valt onder dezelfde taalregeling als de plaatselijke diensten die gevestigd zijn in Brussel-Hoofdstad.

De correspondentie tussen de busbestuurder en de reizigers is een betrekking met particulieren in de zin van artikel 19, SWT. Dienovereenkomstig moet de bestuurder het Nederlands of het Frans gebruiken, naargelang van de taal van de betrokken reiziger.

Voor de busbestuurder is het onmogelijk op voorhand de taalaanhorigheid van de reiziger te kennen.

De VCT, Nederlandse afdeling, oordeelt, mits twee onthoudingen, dat de aanspraak “Goeiedag, Bonjour” in hoofde van de busbestuurder een zaak is van welvoeglijkheid, van beleefdheid die niet onder de toepassing van de SWT valt (vgl. advies 34.263 van 9 oktober 2003).

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter van de Nederlandse
afdeling,

E. Vandenbossche