



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

[...]

[...]

Mevrouw de Minister,

Ter zitting van 24 januari 2008 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend tegen de Nationale Loterij wegens het volgende:

Wanneer de heer [...], een Nederlandstalige particulier, zich aanbood in het Regionaal kantoor van Brussel, Tentoonstellingslaan 269 te Jette voor de uitbetaling van zijn winnend lotje, kreeg hij een Franstalige bezoekersbadge. Bovendien moest hij zijn naam en rekeningnummer invullen op een Franstalig formulier, er was geen Nederlandstalige versie. Hij kreeg een Franstalig uitbetalingsbewijs en de omschrijving van de storting enkele dagen later was eveneens in het Frans (van Loterie Nationale...).

*
* *

Op de vraag van de VCT om inlichtingen heeft de heer [...], voormalig Staatssecretaris van Overheidsbedrijven geantwoord:

Ik heb aan de Nationale loterij opgedragen de in rand vermelde aangelegenheid te onderzoeken. In navolging van dit onderzoek werd mij meegedeeld dat de betreffende feiten slechts door een onoplettendheid hebben kunnen plaats vinden.

Het door de heer [...] in te vullen document (een intern document van de Nationale Loterij) bestaat immers ook in het Nederlands, doch de medewerker die de heer [...] heeft bediend, en trouwens volkomen in het Nederlands te woord heeft gestaan, had zich vergist.

Om dergelijke vergissingen in de toekomst te vermijden, heb ik de Nationale Loterij eraan herinnerd dat zij de van toepassing zijnde taalwetgeving volkomen dient na te leven en de nodige instructies hieromtrent dient over te maken aan het personeel van het Regionaal Kantoor van Brussel.

Uit de wet tot rationalisering van de werking en het beheer van de Nationale Loterij van 19 april 2002 blijkt duidelijk dat de Nationale Loterij een opdracht heeft die verder reikt dan het private belang in de zin van art. 1, § 2 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) en bijgevolg is ze dan ook onderworpen aan de bepalingen van de SWT.

Het Regionaal Kantoor Brussel van de Nationale Loterij is een gewestelijke dienst in de zin van artikel 35, §1, a, SWT en valt bijgevolg onder dezelfde regeling als de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn.

Artikel 19 van de SWT bepaalt dat iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De klager had dan ook alle documenten in het Nederlands moeten ontvangen.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS