



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 24 maart 2009

[...]

[...]

Mijnheer de vice-eersteminister,

Ter zitting van 2 maart 2009 heeft de Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend wegens het feit dat de heer Van [...], van ITT-Promedia een volledig in het Frans gestelde brief heeft ontvangen in verband met zijn vermelding in de Gouden Gids. Volgens de klager blijft de maatschappij, ondanks herhaaldelijk aandringen, hem Franstalige brieven sturen.

*
* * *

De uitgave van telefoongidsen wordt geregeld door artikel 113, 2°, van de wet van 21 maart 1991 houdende hervorming van sommige overheidsbedrijven (BS van 27 maart 1991) gewijzigd door de wet van 19 december 1997 (MB van 30 december 1997) en door het koninklijk besluit van 14 september 1999 houdende uitvoering van de voornoemde bepalingen (MB van 18 september 1999).

Binnen het raam van die reglementering kan gelijk welke uitgever ertoe gemachtigd worden telefoongidsen uit te geven en te verspreiden.

De maatschappij Promedia moet worden beschouwd als een privaatrechtelijke rechtspersoon. Zij dient echter de taalwetgeving na te leven op het stuk van de verplichte vermeldingen waarin wordt voorzien in de bijlage van het koninklijk besluit van 14 september 1999 houdende de voorwaarden tot vervaardiging, uitgave en verspreiding van de telefoongidsen. Wat die vermeldingen betreft, kan de privé-uitgever Promedia worden beschouwd als een private natuurlijke of rechtspersoon belast met een opdracht die de perken van een privaat bedrijf te buiten gaat en die de wet of de openbare machten hem hebben toevertrouwd in het belang van het algemeen, in de zin van artikel 1, §1, 2°, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT)(zie advies 37.097 van 27 april 2006).

Krachtens artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zijn de autonome overheidsbedrijven, alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen aan de bepalingen van de SWT.

In navolging van artikel 41, § 1, van de SWT maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

De maatschappij ITT-Promedia dient dan ook het Nederlands te gebruiken in haar contacten

met Nederlandstalige particulieren.

De klager had een Nederlandstalige brief moeten ontvangen.

De VCT, Nederlandse afdeling, is bijgevolg van oordeel dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de gedelegeerd Bestuurder van Promedia en aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

**De Voorzitter van de
Nederlandse afdeling,**

E. Vandenbossche