



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

[...]

[...]

Mijnheer de Voorzitter,

Ter zitting van 28 februari 2008 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd door een Franstalig inwoner met verblijfplaats te Waasten, maar met domicilie in Brussel-Hoofdstad, omwille van het feit dat hij een in het Nederlands gestelde factuur van de maatschappij Gaselwest ontving.

*

* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT heeft u het volgende geantwoord:

"De heer [...] verbleef gedurende bepaalde tijd in Komen-Waasten op een woonboot, alwaar hij op het elektriciteitsnet was aangeloten en gevoed via een tellerkast die, ten voorlopige titel, op het openbaar domein geplaatst was. Door regularisatie van deze feitelijke toestand werd deze installatie weggenomen en werd voor de geleverde dienst een factuur ter waarde van 387,20 euro opgemaakt en verstuurd naar het eigenlijke domiciliëringsadres van de heer [...], zijnde Bonaventurestraat 120, 1090 Brussel.

Gezien de heer [...] gedomicilieerd was in Brussel en dus als inwoner van Brussel beschouwd moet worden, diende deze factuur conform de regels van de taalwetgeving, hetzij in de Nederlandse taal, hetzij in de Franse taal gestuurd te worden naar het domiciliëringsadres van betrokkene, zijnde Bonaventurestraat 120, 1090 Brussel. Aangezien het een aansluiting in Komen-Waasten betrof, werd geopteerd deze factuur in de Franse taal op te maken en te versturen.

Ten gevolge van het niet reageren noch het tijdig betalen van voormelde schuld, werd op 12/11/2007 door de boekhouding van Eandis, zijnde de exploitatiemaatschappij die werkt in opdracht en voor rekening van Gaselwest, als gevolg van een niet-aangepaste informaticatoepassing die inmiddels werd rechtgezet, een Nederlandstalige ingebrekestelling gestuurd, evenwel zonder gevolg.

Gevolggend aan uw schrijven dd. 14 januari zal door de dienst Juridisch Beheer / Invorderingen van Eandis een Franstalige ingebrekestelling verstuurd worden."

*

* *

De "Intercommunale Maatschappij voor Gas en Elektriciteit van het Westen" Gaselwest is een gewestelijke dienst volgens artikel 34, §1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

De voornoemde gewestelijke dienst gebruikt in zijn betrekkingen met een particulier de taal die terzake is opgelegd door de plaatselijke diensten van de gemeente waar de betrokkene woont.

Volgens artikel 12, §3, van de SWT, wenden de diensten in de taalgrensgemeenten zich tot de particulieren in die van beide talen - het Nederlands of het Frans - waarvan de betrokkenen zich hebben bediend of het gebruik hebben gevraagd.

Deze faciliteiten zijn echter beperkt tot de inwoners van de faciliteitengemeenten.

Aangezien de klager gedomicilieerd is in een gemeente van Brussel-Hoofdstad, heeft hij niet het recht om faciliteiten te vragen voor een goed dat in Waasten gelegen is.

De klacht is ontvankelijk maar niet gegrond.

De VCT neemt echter akte van het feit dat de intercommunale gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid waarin voorzien is door artikel 12 van de SWT en volgens hetwelk Gaselwest zich uit hoffelijkheid in de taal waarvan de betrokkenen gebruik gemaakt hebben, tot de inwoners van een ander taalgebied mag richten.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

Met bijzondere hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS