



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

---

Brussel,

[...]

[...]

Mijnheer de Gedelegeerd Bestuurder,

De Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) heeft in haar zitting van 14 februari 2008 een klacht onderzocht wegens het feit dat de postbodes van Kortrijk bij het afleveren van bestellingen gebruik moeten maken van Franstalige werkdocumenten. Het bedoelde werkdocument is het “Bordereau des envois sensibles emportés en tournée”.

Op haar vraag om inlichtingen terzake antwoordde u de VCT het volgende:

*“Principieel laat de informaticatoepassing toe om deze werkdocumenten/borderellen in de correcte taal af te drukken.*

*Na onderzoek in het mailkantoor te Kortrijk bleek echter dat er lokaal inderdaad een probleem bestond.*

*Het kantoor beschikt namelijk over 2 werkstations voor dit soort werkzaamheden. Eén station gaf Nederlandstalige lijsten, het andere gaf Franstalige lijsten. Afgelopen week werd hiervoor actie ondernomen: het workstation werd opnieuw geïnstalleerd door de afdeling ICT.*

*Na de installatie werd de postmeester gecontacteerd om de ondernomen actie te valideren en hij bevestigde dat alles nu naar behoren werkt.”*

\*

\* \*

Het postkantoor van Kortrijk is een plaatselijke dienst in de zin van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Op grond van artikel 10, eerste lid, SWT, gebruikt iedere plaatselijke dienst die in het Nederlandse taalgebied is gevestigd, uitsluitend de taal van zijn gebied in zijn binnendiensten. De bedoelde werkdocumenten behoren tot de binnendienst en moeten derhalve in het Nederlands zijn gesteld.

De VCT, Nederlandse afdeling, oordeelt dan ook dat de klacht ontvankelijk is en gegrond.

Zij neemt er evenwel akte van dat het werkstation opnieuw werd geïnstalleerd en dat het systeem thans naar behoren werkt.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer Postontvanger van Kortrijk en aan de klager.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter van de  
Nederlandse afdeling,

**E. Vandenbossche**