



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel,

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 40.023/II/PN
MV/EV

Ter zitting van 13 juni 2008 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd tegen De Post omwille van het volgende feit. Een klant die zich als Nederlandstalige bij het filiaal van De Post te Ganshoren (R.A. Hellinckxstraat) aandiende, ontving een in het Frans gesteld kassaticket.

De klager voegde ter staving van de klacht een afschrift van het betwiste document bij het verzoek.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt u dat, na onderzoek bij de betreffende diensten, gebleken is dat het om een materiele fout ging: de kassier had aan het begin van de transactie per ongeluk de verkeerde taalcode in het informaticasysteem ingegeven. U verzekert ons bovendien dat De Post erover blijft waken dat de taalwetgeving nageleefd wordt.

*

* *

Het betreffende postkantoor is een plaatselijke dienst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die, in navolging van de bepalingen van artikel 19, lid 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Aangezien de klager zich in het Nederlands aandiende, had het kassaticket dat hem werd uitgereikt enkel in het Nederlands gesteld mogen zijn, wat in casu niet het geval was.

De VCT is derhalve van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Zij neemt echter akte van het feit dat het om een materiele fout gaat.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.