



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

---

Brussel, ..... ..

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 40.056/II/PF  
RC/RV

Ter zitting van 27 juni 2008 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat het PostPunt in het warenhuis Carrefour te Kraainem geen enkele informatie in het Frans verstrekt.

\*  
\* \*

Op de vraag om inlichtingen van de VCT, antwoordde u het volgende.

*“Ik heb De Post om nadere inlichtingen verzocht.*

*De Post laat mij weten dat zij contact heeft opgenomen met het betrokken PostPunt te Kraainem. Hieruit blijkt nu echter dat de informatie voor het cliënteel (uithangborden, folders, tarieven,...) wel degelijk beschikbaar is in beide landstalen. Het is wel zo dat er een aantal maanden geleden één publiciteitsbord hing dat enkel in het Nederlands beschikbaar was. De Post heeft echter na kennisname hiervan dit bord onmiddellijk laten verwijderen.*

*De Post blijft verder alles in het werk stellen om de bepalingen van de wetgeving correct toe te passen.”*

\*  
\* \*

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen

zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

\*

\* \*

Het PostPunt in het warenhuis Carrefour te Kraainem is een plaatselijke dienst in de zin van de SWT.

De informatie die in de postkantoren wordt opgehangen is een bericht of mededeling aan het publiek

Naar luid van artikel 24 van de SWT stellen de plaatselijke diensten die gevestigd zijn in de randgemeenten de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn in het Nederlands en in het Frans.

Bijgevolg acht de VCT de klacht ontvankelijk en gegrond in de mate dat het betwiste bord enkel in het Nederlands bestond.

Zij neemt akte van het feit dat De Post alles in het werk stelt om de wetgeving op het gebruik van de talen in bestuurszaken correct toe te passen.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.