



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

2009

Brussel, 16 oktober

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 40.059/II/PF
MV/RV

Ter zitting van 11 september 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van een Franstalige inwonster van Brussel die van Belgacom een eentalig Nederlandse folder heeft gekregen bij de factuur van haar vaste telefoonlijn. Dit, terwijl haar taalaanhorigheid Belgacom bekend moest zijn.

De klagster voegde een afschrift van de betwiste folder bij haar klacht, tot staving van deze laatste.

Op heden heeft de VCT nog geen enkel antwoord ontvangen op de vragen om inlichtingen die zij richtte tot uw voorganger.

De VCT is er derhalve toe gerechtigd een advies uit te brengen op grond van de beweringen van de klagster.

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Het sturen, door Belgacom, van een factuur en een reclamefolder aan een klant, is in de zin van de SWT, een betrekking met een particulier.

Conform artikel 41, §1, van de SWT, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met

particulieren gebruik van die van de drie talen (Nederlands, Frans, Duits) waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

In casu en voor zover de factuur van de vaste telefoonlijn in het Frans was gesteld, was de taalaanhorigheid van de geadresseerde de diensten van Belgacom bekend en had de bijgevoegde folder eveneens in het Frans gesteld moeten zijn.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.