



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 14 april 2009

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 40.108/II/PF
MV/RV

Ter zitting van 20 maart 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van een Franstalige inwoner van Brussel: betrokkene kreeg van Taxipost een eentalig Nederlands bericht terwijl, naar zijn zeggen, zijn taalaanhorigheid de dienst bekend was.

Ter staving van haar klacht voegde de klager er een afschrift van het betwiste document aan toe.

In antwoord op de vraag om inlichtingen van de VCT, stipte uw voorganger het volgende aan (vertaling):

"... Uit een onderzoek bij de betrokken diensten blijkt dat het bericht werd afgeleverd in volle overgangperiode, d.w.z. in de periode waarin de NV Taxipost ophield te bestaan (01/05/08) en integraal werd geïntegreerd in De Post. In die bewogen periode zijn er her en der vergissingen begaan.

Als nieuwe Business Unit van De Post moet Taxipost inderdaad in het bewuste gebied, tweetalige berichten afleveren.

De Post heeft, dankzij uw klacht, onmiddellijk kunnen ingrijpen en heeft haar verdelers/chauffeurs in dat gebied kunnen voorzien van tweetalige berichten die, bij afwezigheid van de geadresseerde, in diens brievenbus zullen worden gedeponerd.

Taxipost deelt mij mee dat het voortaan bijzondere aandacht besteedt aan de opvolging van de kwaliteit, teneinde een aangepaste kwaliteitsdienst te kunnen garanderen..."

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat "de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen

zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Uit het antwoord blijkt dat Taxipost niet langer bestaat als naamloze vennootschap – dochtermaatschappij van De Post en met deze laatste verbonden voor het leveren van twee taken van openbare diensten. Taxipost werd namelijk volledig in De Post geïntegreerd als volwaardige dienst (Business Unit) van deze laatste – en dit vanaf 1 mei 2008.

Het deponeren van het aangeklaagde bericht in de brievenbus van de klager, op 16 mei 2008, is dus een betrekking met een particulier als bedoeld door de SWT.

Met toepassing van artikel 41, §1, van de SWT, maakt De Post als centrale dienst, in haar betrekkingen met particulieren, gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkene zich hebben bediend.

In de mate dat de taalaanhorigheid van de geadresseerde bekend was, had die een in het Frans gesteld document moeten ontvangen.

In de mate dat de taalaanhorigheid van de klager, als particuliere inwoner van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, onzeker was, had hij een document moeten ontvangen dat, conform de vaste rechtspraak van de VCT, in beide talen (Frans-Nederlands) was gesteld.

Aangezien het stuk in het Nederlands was gesteld, acht de VCT de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.