



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel,

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 40.129/II/PN
AMC

Ter zitting van 14 november 2008 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT), in haar verenigde afdelingen, een klacht ingediend tegen de Dienst Inschrijving Voertuigen (DIV) omwille van het feit dat in de wachtzaal voor de loketten, twee schermen te zien zijn waarop het woord *bienvenue* vermeld staat. Een Nederlandstalig *welkom* ontbreekt.

*
* *

In antwoord op haar vraag om inlichtingen deelde u aan de VCT het volgende mee:

Uw brief werd bij de Directie Inschrijvingen Voertuigen op enige verwondering onthaald. Immers, het feit dat er in de wachtzaal voor de loketten twee schermen hangen geeft voldoende de mogelijkheid om zowel "bienvenue" als "welkom" te vermelden. Deze aanpak werd ook gehanteerd sedert het begin van de huisvesting van deze directie in het City atrium. Er is echter wel gebleken dat er door een technisch defect gedurende een korte periode slechts in één landstaal een welkomstwoord op de schermen vermeld werd. Dit euvel is ondertussen verholpen en de administratie zal er in de toekomst over waken om dergelijke voorvallen, zelfs buiten hun wil om, te vermijden.

*
* *

De berichten en mededelingen die de centrale diensten, zoals de DIV, rechtstreeks aan het publiek richten worden in het Nederlands en in het Frans gesteld in navolging van artikel 40, lid 2, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Gelet op het feit dat gedurende een korte periode enkel een Franstalig welkomstwoord verscheen op de schermen die zich bevinden in de wachtzaal van de DIV, oordeelt de VCT dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

De VCT neemt nota van het feit dat het om een technisch defect ging dat ondertussen werd verholpen.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.