



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 2 april 2009

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 40.141/II/PN
AMC

Ter zitting van 20 maart 2009 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend tegen het feit dat de *Ombudsdienst voor Telecommunicatie* uitsluitend in het Frans wordt vermeld in de Gouden Gids, zone Brussel.

*
* *

U deelde aan de VCT mee dat de Ombudsdienst voor Telecommunicatie in de uitgave Brussel 2008-2009 van de Gouden Gids wel degelijk in de beide landstalen wordt vermeld. De Franstalige versie bevindt zich op bladzijde I-186 en de Nederlandstalige vermelding is weer te vinden op pagina I-187 van de infogids, het oranje gedeelte in het midden van de gids.

*
* *

De VCT stelt vast dat de dienst, naast de tweetalige vermelding in de infogids, in de rubriek 6980 en in de abc-lijst vooraan in de gids, uitsluitend in het Frans vermeld wordt.

*
* *

De Ombudsdienst voor Telecommunicatie werd door de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervormingen van sommige economische overheidsbedrijven opgericht bij het BIPT, een autonoom overheidsbedrijf, dat krachtens artikel 36 § 1 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, alsmede van hun dochterondernemingen die zij betrekken bij hun taken van openbare dienst, en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen is aan de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Volgens de vaste rechtspraak van de VCT moeten de openbare diensten erover waken dat wanneer zij in telefoongidsen worden vermeld, zelfs al betreft het een kosteloze vermelding aangeboden door de uitgever van de gids, dit overeenkomstig de taalwetgeving gebeurt,

temeer omdat de mogelijkheid van een bijkomende vermelding door de uitgever, in casu ITT Promedia, wordt voorzien (zie adviezen VCT nrs. 28.016/28.172/29.118/29.210/II/PN).

Een vermelding van een openbare dienst in de Gouden Gids is een bericht en mededeling aan het publiek.

In navolging van artikel 40, 2° lid van de SWT dient de Ombudsdienst voor Telecommunicatie zowel in het Nederlands als in het Frans in de Gouden Gids te worden vermeld.

Aangezien de dienst, naast de tweetalige vermelding in de infogids, op twee andere plaatsen uitsluitend in het Frans vermeld wordt, acht de VCT de klacht ontvankelijk en gegrond.

Aan de uitgever van de gids dient gevraagd te worden om ofwel de twee eentalig Franse vermeldingen in de rubriek 6980 en de abc-lijst te schrappen, ofwel bijkomende Nederlandstalige vermeldingen te plaatsen.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.