



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 2 juli 2009

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 40.155/II/PN
MV/EV

Ter zitting van 12 juni 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die door een Nederlandstalige inwoner van Sint-Lievens-Houtem werd ingediend tegen De Post, omdat hij een in het Engels gesteld wachtticket had ontvangen.

Ter staving van zijn klacht voegde de klager een kopie van het betwiste document bij zijn verzoek.

*
* *

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Het betreffende wachtticket dient beschouwd te worden als een bericht of mededeling aan het publiek in de zin van de SWT, dat ter beschikking gesteld wordt in een postkantoor, een plaatselijke dienst die gevestigd is in het homogene Nederlandse taalgebied.

Conform artikel 11, §1, van de SWT, stellen de plaatselijke diensten die gevestigd zijn in het Nederlandse taalgebied de berichten, mededelingen en formulieren die voor het publiek bestemd zijn uitsluitend in de taal van hun gebied.

In casu had het ticket in het Nederlands gesteld moeten zijn.
Het gebruik van Engelse vermeldingen is strijdig met de SWT.

De VCT is derhalve van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

