



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 2 april 2010

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 40.205/II/PF
MV/EV

Ter zitting van 12 maart 2010 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die door een Franstalige inwonster van Kraainem werd ingediend tegen De Post, omwille van het volgende: er zou de klaagster zijn meegedeeld dat het postkantoor van Kraainem, om haar de krant "*La Libre Belgique*" te bezorgen, waarop ze geabonneerd is, op bevel van de diensten van De Post haar straatnaam "Kraaienberg" verplicht in het Nederlands moest stellen.

De klaagster bezorgde de VCT geen bijkomende informatie, noch bewijsvoerende elementen.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde uw voorganger wat volgt:

"De Post deelt mij mee dat, wat postabonnementsbetreft, er procedures ingesteld werden om een optimale dienstverlening aan de klanten te bieden.

Er is geen enkele tussenkomst van de klant vereist bij het postkantoor bij het inschrijven op zulk een abonnement.

De klant dient zich tot de uitgever te richten die een inschrijvingsfiche in het computerprogramma voor het beheer van de postabonnementsaanmaakt met de begindatum van het abonnement. Het postkantoor drukt met dit programma dagelijks de lijst van abonnementen af, zodat de dagbladen aan de ingeschreven klanten bezorgd kunnen worden.

De Post verzekert mij bovendien dat in dit computerprogramma voor de faciliteitengemeenten het adres in de twee talen opgenomen is.

*Anderdeels telt De Post geen abonnement op het dagblad "*La Libre Belgique*" op naam van mevrouw [...].*

Blijkbaar worden de bepalingen met betrekking tot het gebruik van de talen in bestuurszaken in dit geval door De Post nageleefd."

*
* *

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Het afleveren van de krant aan de klaagster is een betrekking met een particulier in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Met toepassing van artikel 25, §1, van de SWT, gebruikt iedere plaatselijke dienst, zoals het betreffende postkantoor, in een randgemeente zoals Kraainem, in zijn betrekkingen met een particulier, de door de particulier gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Uit het antwoord van de minister blijkt dat in het computerprogramma voor het beheer van de postabonnementen, dat ter beschikking van de postkantoren gesteld wordt, het adres voor de levering in de faciliteitengemeenten in het Nederlands en het Frans gesteld wordt.

De klacht wordt echter met geen enkel doorslaggevend element gestaafd. De VCT is dan ook van oordeel dat ze zich niet kan uitspreken over de gegrondheid van de klacht.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.