



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 3 april 2009

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 40.228/II/PN
AMC

Ter zitting van 20 maart 2009 onderzocht de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) in haar verenigde afdelingen een klacht ingediend wegens het feit dat mevrouw [...], een Nederlandstalige inwoner van Ukkel, niet in het Nederlands te woord werd gestaan wanneer zij, op dinsdag 28 oktober 2008, contact opnam met uw diensten.

*
* *

U deelde aan de VCT mee dat er zich af en toe nog kleine incidentjes voordoen niettegenstaande de vele inspanningen die sedert 2005 werden geleverd om het personeel dat niet beschikt over de vereiste taalkennis te laten deelnemen aan taalcursussen. U deelde ook mee dat het betrokken personeelslid werd overgeplaatst naar een dienst waar hij quasi geen contact heeft met het publiek en dat hij werd aangespoord om een inspanning te leveren met betrekking tot het verwerven van de tweede landstaal.

Ten slotte verontschuldigt u zich naar de klaagster toe voor het weinig professioneel optreden van het betrokken personeelslid.

*
* *

De politiezone 5342 is een gewestelijke dienst waarvan de werkring uitsluitend gemeenten uit Brussel-Hoofdstad bestrijkt in de zin van artikel 35, § 1, a, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) en valt derhalve onder dezelfde regeling als de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad gevestigd zijn.

Artikel 19 van de SWT bepaalt dat iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Artikel 21, § 5, SWT, bepaalt dat niemand benoemd of bevorderd kan worden tot een ambt of betrekking, waarvan de titularis omgang heeft met het publiek, indien hij er niet mondeling van laat blijken door een aanvullend examengedeelte of door een bijzonder examen, dat hij

een aan de aard van de waar te nemen functie aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal.

Aangezien uit uw mededeling blijkt dat het betrokken personeelslid niet geslaagd is voor bovenvermeld examen oordeelt de VCT dat de betrokkene geen functie mag uitoefenen waarin hij omgang heeft met het publiek.

De klaagster richtte zich in het Nederlands tot de beambte aan de telefoon en had dan ook in het Nederlands moeten geholpen worden.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

De VCT neemt nota van de inspanningen die het korps levert om het personeel dat niet beschikt over de vereiste taalkennis te laten deelnemen aan taalcursussen.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.