



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 2 juli 2009

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 40.233/II/PF
MV/EV

Ter zitting van 19 juni 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die door een Franstalige inwoner van Brussel werd ingediend omdat hij van De Post een tweetalig document ontving, terwijl zijn taalaanhorigheid de betreffende diensten van De Post bekend moest zijn.

De klager bezorgde ter staving van zijn klacht een kopie van het betwiste document.

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordt u het volgende (*vertaling*):

"Ik laat u weten dat, aangezien Brussel tweetalig is, De Post er verplicht is in het Nederlands en het Frans te communiceren.

In voorliggend geval en om praktische redenen heeft De Post ervoor gekozen om, overeenkomstig de taalwetten, een tweetalig document aan de inwoners van Brussel-Hoofdstad te bezorgen, en dit in plaats van het tegelijkertijd verspreiden van een Nederlandstalige en Franstalige folder."

*
* *

Overeenkomstig de vaste rechtspraak van de VCT is een rechtstreeks aan een particulier gestuurd document een betrekking met deze laatste in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Conform artikel 19 van de SWT gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad (in casu een postkantoor) in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Indien de dienst de taalaanhörigheid van de particulier kent, dient hij dezelfde taal te gebruiken. Indien dit niet het geval is, dan richt hij zich in beide talen tot de particulier (cf. adviezen 23.160 van 18 mei 1995, 35.289 van 29 april 2004, 35.115 van 20 oktober 2005 en 37.110 van 22 maart 2007).

De dienst kende allicht de taalaanhörigheid van de particulier, aangezien diens gegevens in het Frans op het document voorkwamen. Hij had hem het document derhalve enkel in het Frans moeten bezorgen.

De VCT is bijgevolg van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.