

26 - 11 - 1976

3.1



N°

[REDACTED]

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Nr. 4029/II/P

BETREFT

Mijnheer de Directeur-generaal,

Ik heb de eer U mee te delen dat de Vaste Commissie voor Taaltoezicht zich ter zitting van 9 september 1976 heeft uitgesproken over een klacht betreffende het feit dat, enerzijds, tot tweemaal toe bij de Centrale Kas van de A.S.L.K. alleen eentalig Franse loketten voor het publiek waren opengesteld en anderzijds, de nederlandstalige loketten altijd in de minderheid zijn. De beslissing i.v.m. deze aangelegenheid werd genomen bij vier stemmen voor van de Franse afdeling, drie stemmen voor van de Nederlandse afdeling en een stem tegen van de Nederlandse afdeling.

Uit de inspectieverslagen blijkt dat een N loket "Sparboekjes" op 24 februari 1975 open was vanaf 8.30 u, het uur waarop de lokalen toegankelijk zijn voor het publiek; andere N loketten werden later opengesteld, doordat de bedienden hun dienst slechts te 9 u beginnen.

./.

De bediende van het N loket dat het eerst geopend werd, heeft, volgens de A.S.L.K. vergeten het lichtbakje aan te steken dat zich boven het loket bevindt.

Volgens de A.S.L.K. rechtvaardigt de wisselende loop van cliënteel aan de loketten van de A.S.L.K. geenszins een talrijk personeel; bijgevolg is het mogelijk dat een klant soms enkele ogenblikken moet wachten op de terugkeer van de loketbediende die gedurende die tijd afwezig was.

Volgens de nota opgesteld door de A.S.L.K. betreffende het gebruik der talen in de lokettenzaal van de A.S.L.K., worden de loketten van de Centrale Kas die zich bezighouden met de spaaroperaties, als volgt verdeeld, wanneer de toeloop dermate groot is dat alle loketten moeten worden opengesteld.

	<u>N</u>	<u>F</u>	<u>Tweetalig</u>
Spaarboekjes	7	10	-
Termijnboekjes	1	2	-
Universele Rekeningen	2	4	-
Spaarbons	1	2	2
Wissel	1	1	-
Kas	-	-	1
Inlichtingen	-	-	1
Tussenpersonen	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1</u>
	12	19	7

Deze verdeling stemt overeen met de taalkaders zoals die werden vastgelegd bij K.B. van 18 januari 1973.

Anderdeels wijst de A.S.L.K. op het feit dat de Centrale Kas, na het incident van 14 februari 1975, waarvan sprake in de klacht, onder meer om aan de taalvereisten te voldoen, maatregelen heeft getroffen voor een voldoende bezetting van de loketten, van het ogenblik af dat het publiek in de zaak wordt toegelaten.

In haar advies nr. 2086 van 22 februari 1968, was de Commissie van oordeel dat de Centrale Kas van de A.S.L.K. een uitvoeringsdienst is waarvan de werkkring het ganse land bestrijkt en dat zij daarom onder toepassing van de artikelen 44 en 45 van de S.W.T. valt.

Krachtens artikel 45, moet de dienst zodanig georganiseerd worden dat het publiek zonder enige moeite in het N of het F kan worden te woord gestaan. Daar de wet in geen enkele uitdrukkelijke modaliteit voorziet voor de toepassing ervan, was de Commissie van oordeel dat ter zake verschillende oplossingen kunnen worden naar voor gebracht.

"hetzij aan de loketten feitelijke tweetalige ambtenaren of ambtenaren die een taalexamen hebben afgelegd, tewerkstellen, hetzij afzonderlijke loketten oprichten voor het nederlandstalig en het franstalig publiek, hetzij aan elk loket twee ambtenaren tewerkstellen, waarvan de ene tot de Nederlandse en de andere tot de Franse taalrol behoort, zijn kwesties van interne organisatie waarover de Commissie geen oordeel behoort te vellen, vanaf het ogenblik dat de dienst zo is georganiseerd dat het publiek, zonder enige moeite en discriminatie, vrij gebruik kan maken van het Nederlands of het Frans".

De A.S.L.K. moet ervoor zorgen dat de loketdiensten van de Centrale Kas zo georganiseerd worden dat artikel 45 van de S.W.T. nauwkeurig nageleefd wordt en dat geen enkel onderscheid wordt gemaakt tussen N en F.

De Commissie wenst kennis te nemen van de concrete maatregelen die de A.S.L.K. heeft getroffen om het voornoemd advies na te leven.

Overeenkomstig artikel 61 § 3 van de samengestelde taalwetten, zou ik het op prijs stellen indien U mij het gevolg zou laten kennen dat U aan dit advies zal geven.

Met de meeste hoogachting,



DE VOORZITTER,

[Redacted signature block]