

29 - 1 - 1978



N° .....

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

BETREFT

4056/II/P

Mijnheer de Directeur-Generaal,

In zitting van 20 november 1975 heeft de Verenigde Vergadering van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht opnieuw kennis genomen, via een klacht van een particulier, van de taaltoestand in een Brussels Station, ditmaal het Noordstation in Brussel-Hoofdstad.

Uit het onderzoek ter plaatse is gebleken dat, in april 1975, 33 personeelsleden bij de lokettendienst van het Noordstation waren aangesteld (32 van niveau 3 en 1 van niveau 2).

Negen zijn in dienst van vóór 1963 en legden geen taalexamen af ; zij zouden een "effectieve" kennis van de tweede taal bezitten.

Twaalf slaagden voor het schriftelijk en mondeling examen.

Drie zijn geslaagd voor het schriftelijk maar niet voor het mondeling examen.

Negen zijn nog niet geslaagd voor een taalexamen.

./.

Welnu, krachtens de bepalingen van het artikel 21, § 5 der bij koninklijk besluit dd. 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het taalgebruik in bestuurszaken, moeten de personeelsleden van het Noordstation (een plaatselijke dienst in Brussel-Hoofdstad) die omgang hebben met het publiek een mondeling examen afleggen over een voldoende of elementaire kennis van de tweede taal, examen dat aangepast is aan de aard van de functie die zij zullen uitoefenen.

Uit wat voorafgaat, blijkt ten volle dat uwe diensten op taalgebied nalatig blijven bij de organisatie van de loketten-dienst van het Noordstation in Brussel-Hoofdstad.

Dezelfde toestand blijkt zich trouwens voor te doen in het station Brussel-Leopoldswijk waar de loketbedienden evenmin de tweede taal kennen.

Terzake werd U op 22 april 1975 een advies van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht dd. 13 februari 1975 (dossier nr. 3842/II/P) toegezonden waarna uwe diensten bij brief van 1 augustus 1975, referentie : 1170/5-24 FA/NV, verklaard hebben zeer goed te weten dat de toestand in de loketten van de Brusselse stations, vanuit taaloogpunt bekeken, te wensen overlaat doch dat zij pogen dit met alle mogelijke middelen te verhelpen.

In deze voorwaarden en teneinde geen aanleiding meer te geven tot klachten betreffende taaltoestanden in de Brusselse treinstations, heb ik de eer U, in naam van de Versnigde Vergadering van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht, te verzoeken om, conform de wettelijke verplichtingen terzake, voor die loketbedienden van de stations uit Brussel-Hoofdstad die nog niet aan de taalvereisten voldoen, onverwijld taalexamens te organiseren en alle passende maatregelen te treffen om U in regel te stellen met de hogervermelde wettelijke bepalingen zodat uwe maatschappij in staat is haar dienstverlening aan het publiek volwaardig te vervullen.

Mag ik zo vrij zijn U te verzoeken de Vaste Commissie voor Taaltoezicht van het verder verloop van deze aangelegenheid op de hoogte te willen houden.

Hoogachtend,

DE VOORZITTER



[Redacted signature block]