



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 4 juni 2009

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 41.029/II/PF
AMC

Ter zitting van 15 mei 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen De Post omwille van het sturen van een Nederlandstalige brief aan Mevrouw [...], een Franstalige particulier, gedomicilieerd in de [...] te 5537 Bioul. De brief werd verstuurd op 23 september 2008 en handelt over een postvolmacht voor de ontvangst van aangetekende zendingen.

Ter staving van de klacht werd een kopie van de aangeklaagde brief bijgevoegd.

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

In navolging van artikel 41, § 1, van de SWT, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Aangezien de taalaanhorigheid van de betrokkene bekend was diende de brief die de Post aan de klager stuurde in het Frans gesteld te zijn.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer J. Thijs, Gedelegeerd Bestuurder van De Post en aan de klager.

