



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 2 juli 2009

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 41.062/II/PN
RC/EV

Betreft: *Klacht tegen De Post*

Ter zitting van 26 juni 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd tegen De Post omwille van de volgende redenen:

- een niet bestelde brief werd teruggestuurd aan de klager;
- alle poststukken werden in gemeenten van het Vlaamse Gewest verstuurd en dienden bij niet-bestelling teruggestuurd te worden aan het adres van de klager te Dendermonde, een gemeente die eveneens in het Vlaamse Gewest gelegen is.

Betrokkene dient klacht in omdat de zelfklevers van De Post op de niet bestelde stukken tweetalig Nederlands – Frans zijn.

*
* *

Het aanbrengen van een zelfklever op een niet bestelde brief – "ontvangt de briefwisseling niet meer op het aangeduid adres" – is een betrekking met een particulier.

Postkantoren zijn plaatselijke diensten. Conform artikel 12, lid 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), gebruikt iedere plaatselijke dienst die in het Nederlandse, het Franse of het Duitse taalgebied is gevestigd, uitsluitend de taal van zijn gebied voor zijn betrekkingen met de particulieren, onverminderd de mogelijkheid die hem gelaten wordt aan de particulieren die gevestigd zijn in een ander taalgebied, te antwoorden in de taal waarvan de betrokkenen zich bedienen.

In voorliggend geval is de klager, de geadresseerde van de brief, een Nederlandstalige inwoner van Dendermonde, een eentalig Nederlandse gemeente. De zelfklever had enkel in het Nederlands gesteld mogen zijn.

De klacht is derhalve ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.