



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL**

---

Brussel, 20 januari 2010

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: 41.064/II/PN  
RC/EV

**Betreft:** *Klacht tegen de MIVB*

Ter zitting van 18 december 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd omdat drie leden van het veiligheidspersoneel in het Simonisstation op 22 april 2009 geen Nederlands spraken.

\*  
\* \*

Op de vraag om inlichtingen van de VCT, die aan uw voorganger werd gestuurd, heeft u het volgende geantwoord:

*"[...] In de contacten met haar klanten wil de MIVB efficiënt en klantvriendelijk communiceren en de taalwetgeving naleven. Zo ziet ze erop toe dat al haar personeelsleden die met reizigers in contact komen, in staat zijn zich in het Nederlands en het Frans uit te drukken.*

*In een enkel geval kan het gebeuren dat er iets spaak loopt en dat een personeelslid een klant niet in diens taal te woord kan staan. Ik betreur dit uiteraard, maar ik kan u ook verzekeren dat daar helemaal geen slechte bedoelingen van de MIVB achter zitten, noch een minachting voor de taalwetgeving. U kunt er van op aan dat de MIVB alles in het werk stelt om haar personeelsleden voldoende beheersing van de twee officiële in Brussel gebruikte talen bij te brengen zodat ze hun opdrachten tegenover de cliënten kunnen vervullen. [...]"*

\*  
\* \*

De metrostations zijn gedeconcentreerde diensten van de MIVB, waarvan de werkring niet het hele Brussels Hoofdstedelijk Gewest bestrijkt.

Met toepassing van artikel 33 van de wet van 16 juli 1989 houdende diverse institutionele hervormingen, dat verwijst naar hoofdstuk III, afdeling 3, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), gebruikt iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De klacht is derhalve ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.