



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
**Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL**

29 januari 2010

**Uw brief van:**  
**Uw kenmerk:**  
**Ons kenmerk:** 41.095/II/PF  
MV/RV

Ter zitting van 18 december 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die om de volgende reden werd ingediend door een Franstalige inwoner van 1160 Brussel (de heer [...], [...]). In antwoord op een brief die hij in het Frans had gericht aan de Rijksdienst voor Pensioenen, ontving hij van die dienst en met de handtekening van de administrateur-generaal:

- een in het Frans gestelde ontvangstmelding (zonder datum en met als kenmerk 301119-241-90);
- een tweede ontvangstmelding, dit keer gesteld in het Nederlands (met als datum 03/2009 en als kenmerk R.V.P./P456/301119-241-90);
- een berekening van zijn pensioenrechten voor het eerste trimester 2009, gesteld in het Nederlands (met als datum 06/04/2009 en als kenmerk 301119-241-90 76).

De klager voegde bij zijn verzoek een afschrift van die drie documenten.

De VCT constateert:

- dat de gegevens van de klager op alle drie de documenten in het Frans voorkomen;
- dat de burgerlijke stand van de klager, op de twee Nederlandstalige documenten evenwel werd toegevoegd in het Nederlands (WNR [...] S).

\*  
\* \*

Het sturen van documenten aan een particulier is een betrekking met deze laatste in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Conform artikel 41, §1, van de SWT, maken centrale diensten als de Rijksdienst voor Pensioenen, voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

In casu had de betrokken dienst de taalaanhorigheid van de belanghebbende moeten kennen en hem uitsluitend in het Frans aanschrijven.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond.

Zij verzoekt u haar mee te delen welke maatregelen werden genomen om die toestand te verhelpen.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.