



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 9 december 2009

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 41.129/II/PF
MV/EV

Ter zitting van 27 november 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd tegen de NMBS door een Franstalige reiziger aan wie een reservatiebiljet uitgereikt werd dat in het Nederlands gesteld was.

Ter staving van zijn verzoek voegde de klager een kopie van het reservatiebiljet bij zijn klacht.

*
* *

Conform artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 zijn de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Het afleveren van een vervoerbewijs is een betrekking met een particulier in de zin van de SWT.

Het blijkt dat het biljet gekocht werd in het station van Brussel-Zuid.

Het Zuidstation is een plaatselijke dienst van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die, overeenkomstig artikel 19 van de SWT, in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal gebruikt, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

Aangezien de klager het biljet in het Frans vroeg, had hij dit eveneens in het Frans moeten ontvangen.

De VCT is van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.

