



**Vaste Commissie voor Taaltoezicht**  
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

---

Brussel, 7 oktober 2009

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: **41.132/II/PN**  
AMC

Ter zitting van 18 september 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend tegen het Fonds voor Arbeidsongevallen wegens het feit dat wanneer de klager op de webstek het Nederlandstalige elektronische invulformulier ter aanvraag van informatie aanklikte, vaststelde dat bij het aanduiden van de verzekeraar, melding gemaakt werd van een aantal eentalig Franse keuzemogelijkheden zijnde: *autre, aucune, je ne sais pas* (zie rubriek sociaal verzekerde -praktische inlichtingen, subrubriek aanvraag van informatie en klachten).

\*  
\* \*

De webstek van het Fonds voor Arbeidsongevallen is een bericht en mededeling aan het publiek uitgaande van een centrale dienst.

In navolging van artikel 40 van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), dienen de berichten en mededelingen die de centrale diensten rechtstreeks aan het publiek richten, in het Nederlands en in het Frans te worden gesteld.

Het Nederlandstalige elektronische invulformulier diende volledig in het Nederlands gesteld te zijn.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.