



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 7 oktober 2009

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 41.136//PF
LR/MM

Ter zitting van 11 september 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht van een particulier uit Linkebeek tegen de FOD Binnenlandse Zaken omdat hij, als vrijwillige bijzitter bij de verkiezingen van 7 juni 2009, een Nederlandstalige uitnodiging voor de nationale feestdag van 21 juli 2009 (bezoek en receptie aan de stand van Binnenlandse Zaken, tribunevrijkaarten voor het defilé) ontving terwijl geweten was dat hij Franstalig was.

Op verzoek om toelichting antwoordde de FOD Binnenlandse Zaken het volgende:

“Vrijwillige bijzitters bij de jongste verkiezingen werden per brief uitgenodigd op onze stand en kregen via de brief ook de mogelijkheid kaarten voor het defilé te bestellen (zolang de voorraad strekte).

Wij moesten daartoe 2000 brieven versturen, en dat op zeer korte tijd. De brieven waren daarom niet op naam. De enveloppen kregen een adresetiket opgeplakt. Dit adres verkregen wij vanuit een Excel-lijst met de namen en adressen van de vrijwilligers.

Het was aan de persoon van de agendadienst om na te gaan of het etiket het woord “rue...” dan wel “straat” bevatte en daaruitvolgend in deze enveloppe een Franstalige of een Nederlandstalige brief te steken.

Wij ontvingen tot hiertoe geen enkele andere klacht hierover. Het lijkt dat het overgrote deel van de brieven in de juiste taal vertrokken is.

Wanneer er echter een geval is gebleken waarbij een persoon een brief heeft ontvangen in een andere taal dan de zijne, ligt dit m.i. aan een “menselijke” vergissing, te wijten aan het korte tijdsbestek en de grote hoeveelheid brieven.

Ter volledigheid, de tijdsdruk was er om verschillende redenen:

- 1. Alle brieven moesten worden verstuurd op dezelfde dag om te vermijden dat sommige mensen meer kans maakten op de tickets voor het defilé dan anderen*
- 2. Wij moesten lang wachten op de toestemming van alle gemeenten om de adressen uit het Rijksregister te mogen gebruiken.*
- 3. Kaarten voor defilé moesten vóór 1 juli besteld worden of de protocoldiensten dreigden geen kaarten meer over te hebben”.*

o

o

o

Klager ontving in casu een Franstalige enveloppe (vermelding van straatnaam: “rue...”) met een Nederlandstalige uitnodiging.

Overeenkomstig artikel 41, §1, SWT, maken de centrale diensten voor hun betrekkingen met particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend. De FOD Binnenlandse Zaken gebruikte op de enveloppe (Franstalige straatvermelding) de gekende taal van de particulier, maar had ook een uitnodiging in dezelfde taal in de enveloppe moeten steken, wat hij niet heeft gedaan.

De VCT acht de klacht, met twee onthoudingen van leden van de Nederlandse afdeling, ontvankelijk en gegrond. Zij neemt kennis van de verklaring van de FOD Binnenlandse Zaken dat de uitnodiging in het Nederlands berust op een menselijke vergissing.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.