



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

10 februari 2010

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 41.140/II/PF
MV/RV

Ter zitting van 22 januari 2010 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die tegen de NMBS werd ingediend door een Franstalige gebruikster die Nederlandstalige reis- en reserveringsbiljetten kreeg uitgereikt (voor een reis retour Brussel-Parijs), terwijl zij er in het Frans had om verzocht.

De klaagster voegde bij haar klacht, ter staving van deze laatste, een afschrift van de betwiste biljetten.

*
* *

Artikel 36, § 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Het afleveren van een reisbiljet is, in de betekenis van de SWT, een betrekking met een particulier.

Het blijkt dat de biljetten aangekocht werden in Brussel-Zuid.

Het Zuidstation is een gewestelijke dienst van Brussel-Hoofdstad. Conform artikel 35, § 1, a, van de SWT, dat terzake verwijst naar artikel 19 van diezelfde wetten, gebruikt een dergelijke dienst in zijn betrekkingen met en particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het

Nederlands of het Frans is.

Indien de klaagster haar reis- en reserveringsbiljetten in het Frans heeft aangevraagd, had hij ze ook in het Frans moeten krijgen.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.