



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 4 februari 2010

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 41.164/II/PF
MV/EV

Ter zitting van 22 januari 2010 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die u indiende omwille van het feit dat een van uw correspondenten, gedomicilieerd te Waver, meldde dat hij, in de maand augustus 2009, reservatietickets ontvangen had die door de NMBS in het Nederlands afgedrukt waren, terwijl zijn reservatie in het Frans gebeurd was bij een reisbureau van Louvain-La-Neuve.

De VCT stelt vast dat de klacht niet gestaafd is met doorslaggevende elementen, zoals een kopie van het betwiste ticket of de gegevens van het reisbureau waar de reservatie plaatsvond.

Aangezien de VCT niet over concrete gegevens beschikt waardoor zij een eventuele overtreding van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT) kan vaststellen, is zij van oordeel dat zij zich niet kan uitspreken over de welgegrondheid van de klacht.