



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 14 juni 2010

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 41.175/II/PF
RC/EV

Betreft: *klacht tegen De Post.*

Ter zitting van 21 mei 2010 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat een Franstalige inwoner van Brussel via het Internet de bevestiging van een overschrijving ontving waarop de gegevens van De Post enkel in het Nederlands gesteld waren.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT hebt u het volgende geantwoord (*vertaling*):
*"Het aangeklaagde feit is het gevolg van een informaticaprobleem.
Wij danken in ieder geval de heer [...] om ons op de hoogte te brengen van deze fout in het rekeningbeheersysteem op de site van de Bank van De Post. We stellen alles in het werk om dit probleem zo snel mogelijk op te lossen."*

*
* *

Volgens de informatie die meegedeeld werd door de CBFA legt de wet van 24 maart 2003 tot instelling van een basis-bankdienst anderdeels aan alle banken (met inbegrip van de Bank van De Post) een gegarandeerde dienstverlening op waardoor iedereen betalingen kan uitvoeren en geld kan afhalen. Bovendien is De Post NV (een andere instelling dan de Bank van De Post) verplicht een universele rekening te openen voor iedereen die ouder is dan 12 jaar.

*
* *

Er wordt op gewezen dat de wet van 24 maart 2003 tot instelling van een basis-bankdienst niet op deze klacht van toepassing is.

De VCT stelt vast dat de klager, ingevolge een fout, tijdens een operatie via PC Banking de bevestiging van een overschrijving met als vermelding "De Post" in het Nederlands ontving.

De op de Europese bevestigingsoverschrijving vermelde rekening betreft echter de Bank van De Post.

Aangezien het belang van de overheid in de Bank van De Post niet meer is dan 50%, is deze laatste niet onderworpen aan de SWT (cf. adviezen 34.277 van 10 april 2003 en 35.108 van 10 november 2003).

De VCT is derhalve terzake onbevoegd.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager.