



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 18 januari 2010

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 41.182-41.186-41.187/II/PN
LR/MM

Ter zitting van 18 december 2009 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een aantal klachten betreffende de taalkennis van het personeel in het postkantoor van Ronse, een taalgrensgemeente in de zin van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT). Tweektalige personeelsleden zouden er vervangen worden door eentalig Nederlandstaligen. In de klachten wordt ook melding gemaakt van de invoering van een nieuwe netwerkstructuur binnen de Post en in het bijzonder binnen de diensten Mail, waarbij meerdere kantoren zouden worden samengevoegd tot de nieuwe Cluster Ronse en de tweektaligheid van het personeel niet langer van toepassing zou zijn.

o

o

o

Om toelichting verzocht (wat is de werkkring van het postkantoor Ronse? Wat moet onder cluster worden verstaan? Hoe wordt de taalwet in het postkantoor Ronse toegepast?) antwoordde de gedelegeerd bestuurder van de Post op 26 november 2009 het volgende aan de VCT:

“De huidige werkkring van het kantoor Ronse is niet gewijzigd. De postmannen van het kantoor Ronse reiken uit in de stad Ronse en nergens anders. Dat betekent dus dat de personeelsleden die in contact komen met het publiek inderdaad een elementaire kennis van het Frans moeten bewijzen, conform de modaliteiten die in de gecoördineerde wetten op het gebruik der talen zijn vermeld.

Om titularis te worden van een uitreikingsdienst- en derhalve dus ook deze dienst uit te voeren – moet een postman-uitreiker de elementaire kennis van het Frans bewijzen. Daarvoor moet hij geslaagd zijn op de proeven bij Selor.

Het is niet steeds mogelijk om voldoende personeel met de vereiste taalkennis te vinden. Daarom wordt er “éentalig” personeel voorlopig aan het kantoor gehecht om in de

vervanging van de ontbrekende titularissen te voorzien tijdens hun afwezigheden of omdat er onvoldoende tweetaligen zijn. Deze vervangers hebben normaal een feitelijke elementaire kennis van het Frans. In het kantoor Ronse beschikken 25 uitreikers over een attest van elementaire kennis van het Frans, afgeleverd door Selor. In het totaal moeten er 22 uitreikingsdiensten verzekerd worden.

Als in de toekomst nog andere gemeenten zullen bediend worden vanuit het Operationeel Platform Ronse Mail OP (of cluster Mail), dan zal er over gewaakt worden dat de inwoners van Ronse, zoals nu, in hun eigen taal kunnen bediend worden in overeenstemming met de gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken.

Wij vragen aan de plaatselijke manager om er op te letten dat het personeel, dat gewoonlijk in de uitreiking wordt ingezet en derhalve contact heeft met het publiek, over de elementaire kennis van het Frans beschikt en dat hun vervangers ook inspanningen doen om de klanten waar gewenst in het Frans te bedienen.”

o

o

o

Uit het antwoord van De Post blijkt dat de huidige werkkring van het postkantoor Ronse niet is gewijzigd. Dit betekent, volgens de Post zelf, dat de personeelsleden die er in contact komen met het publiek een elementaire kennis van het Frans moeten bewijzen, conform de modaliteiten vermeld in de SWT.

Artikel 15, § 2, laatste lid, van de SWT (betreffende de taalgrensgemeenten) stelt inderdaad dat in de andere plaatselijke diensten dan die van de gemeenten en van de openbare diensten die aan de gemeenten ondergeschikt zijn, niemand een ambt mag bekleden, waarin hij omgang heeft met het publiek, indien hij niet een aan het ambt aangepaste voldoende of elementaire kennis bezit van de tweede taal, het Nederlands of het Frans, naargelang van het geval. Die kennis wordt vastgesteld aan de hand van een examen.

De VCT is van oordeel dat deze taalkennisvereiste van toepassing is op alle personeelsleden van het postkantoor Ronse ongeacht hun statuut, die in contact komen met het publiek. Dit wil zeggen dat de vervangingspersoneelsleden eveneens moeten voldoen aan de taalvoorwaarden voor de betrekkingen die ze tijdelijk uitoefenen (zie ook de adviezen nrs. 16.109 van 30 januari 1986; 21.033 van 28 september 1989; 23.009,23.014, 23.015, 23.032 van 25 maart 1992 betreffende het postkantoor Ronse).

De VCT acht derhalve de klacht ontvankelijk en gegrond, voor wat de personeelsleden van het postkantoor Ronse betreft die niet tweetalig zijn, daar waar hun functie (omgang hebben met het publiek) de tweetaligheid vereist.

Dit advies wordt aan de klager toegestuurd.

