



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 8 juni 2010

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 42.015/II/PF
RC/EV

Betreft: *klacht tegen het postpunt aan de GB in de Louis Mettwielaan te Molenbeek.*

Ter zitting van 21 mei 2010 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die ingediend werd omdat het postpunt aan de GB in de Louis Mettwielaan te Molenbeek niet op regelmatige basis over voldoende Franstalige folders beschikt.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT heeft u het volgende geantwoord (vertaling):

"Als publiekrechtelijke NV is De Post onderworpen aan de taalwetten waarin voorzien werd voor de overheidsinstellingen. In dit kader waakt zij over de strikte toepassing van de taalwetten binnen haar diensten en dit over het ganse grondgebied.

Het kan echter gebeuren dat, ingevolge uitzonderlijke omstandigheden (stockonderbreking, bevoorradingsmoeilijkheden, informaticaproblemen, ...), bepaalde documenten tijdelijk niet meer beschikbaar zijn in (één van) de talen van het gebied.

In voorliggend geval en na onderzoek bij het postpunt Dagbladhandel Mettwie te 1080 Brussel, blijkt dat het tijdelijke tekort aan folders over de nieuwe posttarieven een gevolg is van de vankrachtwording, begin 2010, van de tariefwijziging voor bepaalde posttransacties.

De beheerder van het betreffende postpunt stelde alles in het werk om zo snel mogelijk over de nodige folders te kunnen beschikken.

Het tekort was slechts tijdelijk. Ondertussen zijn opnieuw folders in beide talen voor de klanten beschikbaar.

*
* *

Artikel 36, §1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, stelt dat de autonome openbare bedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966 (SWT).

Het Postpunt aan de GB te Molenbeek is een plaatselijke dienst in de zin van de SWT.

Artikel 18 van de SWT bepaalt dat iedere plaatselijke dienst van Brussel-Hoofdstad de berichten en mededelingen aan het publiek stelt in het Nederlands en in het Frans.

De folders hadden derhalve in het Nederlands en het Frans beschikbaar moeten zijn.

De klacht is dan ook ontvankelijk en gegrond, doch achterhaald aangezien de situatie ondertussen werd rechtgezet.

Dit advies wordt gestuurd aan de klager.