



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 6 januari 2011

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 42.103/II/PN
LR/MM

In zitting van 17 december 2010 van haar verenigde afdelingen heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht van een Nederlandstalige particulier onderzocht die, na verandering van financiële instelling, van uw diensten een Franstalig domiciliëringsdocument ontving.

Op 17 mei 2010 vroeg hij daarop schriftelijk een Nederlandstalig of minstens tweetalig document. Op bijkomend telefonisch verzoek voor een Nederlandstalig formulier werd hem geantwoord dat uw diensten niet over een dergelijk document beschikken. Daarop ontving hij opnieuw een document enkel opgesteld in het Frans. Op 3 juni 2010 vroeg hij, per aangetekende brief, nogmaals een Nederlandstalig document. Daarop kreeg hij geen reactie.

De herhaalde vraag van de VCT (brieven van 6 augustus en 21 oktober 2010) om uw standpunt ten aanzien van deze klacht te kennen, bleef tot op heden onbeantwoord. De VCT kan zich enkel steunen op de verklaringen van de klager.

De intercommunale VOO, de opvolger van Brutélé, is een gewestelijke dienst waarvan de werkring gemeenten van Brussel-Hoofdstad en tevens gemeenten uit het Franse taalgebied bestrijkt. Als dusdanig is zij onderworpen aan artikel 35, §1, b, van de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT). Deze dienst valt derhalve onder dezelfde regeling als de plaatselijke diensten die in Brussel-Hoofdstad zijn gevestigd en gebruikt in navolging van artikel 19 SWT in zijn betrekkingen met een particulier de door deze gebruikte taal, voor zover die taal het Nederlands of het Frans is.

De VCT acht de klacht ontvankelijk en gegrond. De klager diende het bewuste domiciliëringsdocument in het Nederlands te ontvangen. Zij verzoekt u dan ook hem een Nederlandstalig document toe te sturen. Dit Nederlandstalig document dat zal worden opgestuurd, moet als origineel worden beschouwd.

Een afschrift van dit advies wordt aan de klager gestuurd.