



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeberg 4 – 1000 BRUSSEL

Brussel, 27 januari 2012

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 43.036/II/N
LR/MM

In zitting van 20 januari 2012 heeft de Nederlandse afdeling van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht van de gemeente Grimbergen tegen bpost onderzocht. Zij ontving meldingen van inwoners over de dienstverlening van postbodes die niet in het Nederlands kon gebeuren. Zo werd in de Saslaan te Grimbergen een pakje afgeleverd door een postbode die het Nederlands niet machtig was. Kort nadien werd een inwoner van de deelgemeente Humbeek geconfronteerd met een postbode die hem de gewenste informatie niet in het Nederlands kon geven.

De gemeente Grimbergen bracht de klantendienst bpost en de verantwoordelijke van het uitreikingskantoor te Grimbergen hiervan op de hoogte.

Op de vraag van de VCT naar zijn standpunt ten aanzien van deze klacht antwoordt de gedelegeerd bestuurder van bpost:

“Volgens de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, zijn de Gecoördineerde Wetten van 18 juli 1966 op het gebruik van de talen in bestuurszaken toepasselijk op autonome overheidsbedrijven zoals bpost.

Ik wil in de eerste plaats onderlijnen dat bpost alle mogelijke inspanningen doet om de taalwetgeving te respecteren.

Er wordt van alle uitreikers verwacht dat zij de taal spreken van de plaats waar ze moeten uitreiken. Dit wordt gestaafd aan de hand van de voorgelegde getuigschriften bij aanwerving. Ook de testen die bij de sollicitatie worden afgenomen gebeuren in de desbetreffende taal of talen.

Vlaams Brabant is evenwel een regio waar de recruitering moeilijker verloopt dan elders omwille van de vele tewerkstellingsalternatieven die voorhanden zijn zoals bijvoorbeeld de nationale luchthaven. Omdat echter ook de continuïteit van de dienstverlening moet gegarandeerd worden, kan het uitzonderlijk gebeuren dat bpost genoodzaakt is om mensen tewerk te stellen met een beperktere kennis van het Nederlands.

Aan alle uitreikers die slechts over een elementaire kennis van de Nederlandse taal beschikken, biedt bpost de kans om een opleidingspakket te volgen om zo hun kennis van het

Nederlands te verhogen. bpost moedigt deze personeelsleden tevens aan om zo vlug mogelijk het vereiste taalattest van Selor proberen te behalen”.

o

o

o

Artikel 36,§ 1, van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven bepaalt dat de autonome overheidsbedrijven alsmede hun dochterondernemingen die zij betrekken bij de uitvoering van hun taken van openbare dienst en waarin het belang van de overheid in het kapitaal meer dan 50% bedraagt, onderworpen zijn aan de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT). Dit is het geval voor bpost.

Uitreikers van bpost die een gemeente van het homogeen Nederlandse taalgebied (zoals Grimbergen) bedienen, gebruiken in hun betrekkingen met particulieren het Nederlands.

Niemand kan in een gemeente van het Nederlandse taalgebied worden tewerkgesteld, indien hij de taal van het gebied niet kent. Volgens de VCT moet onder “tewerkstelling” worden verstaan iedere indiensttreding van personeel ongeacht of het gaat om vast, tijdelijk, stagedoend, voorlopig, contractueel personeel, alsmede iedere transfer, mutatie, bevordering en belasting met de uitoefening van bepaalde functies. Al deze personeelsleden moeten kunnen aantonen dat ze voorafgaand aan hun tewerkstelling in het Nederlandse taalgebied de kennis van het Nederlands hebben.

De Nederlandse afdeling van de VCT neemt akte van de verklaringen van bpost over de inspanningen om de taalwetgeving te respecteren. Zij stelt wel vast dat de concrete klachten te Grimbergen niet formeel worden weerlegd. Zij kan er dan ook enkel van uitgaan dat zij met de werkelijkheid overeenstemmen en verklaart ze ontvankelijk en gegrond. Zij dringt er bij bpost op aan de dwingende bepalingen van de SWT inzake de taalkennis van het personeel tewerkgesteld in het Nederlandse taalgebied strikt na te leven.

Een afschrift van dit advies wordt aan de gemeente Grimbergen toegestuurd.