



Vaste Commissie voor Taaltoezicht
Warandeborg 4 - 1000 BRUSSEL

Brussel, 10 januari 2012

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: 43.052/II/PF
RC/RV

Betreft: *klacht tegen bpost.*

Ter zitting van 16 december 2011 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen het feit dat de heer [...], woonachtig te Sint-Genesius-Rode, door bpost een eentalig Nederlands bezoekbericht kreeg afgeleverd dat gehecht was aan het dagblad *Le Soir* waarop hij is geabonneerd.

*
* *

Op de vraag om inlichtingen van de VCT antwoordde de gedelegeerd bestuurder van bpost, de heer Johnny Thijs, het volgende (*vertaling*).

"Ik heb met de volste aandacht kennis genomen van uw brief van 4 april 2011, kenmerk 43.052/II/PF RC/FY betreffende de klacht van de heer [...], een Franstalige inwoner van 1640 Sint-Genesius-Rode, die door bpost een eentalig Nederlands bezoekbericht kreeg afgeleverd dat gehecht was aan het dagblad Le Soir waarop hij is geabonneerd.

In dat verband deel ik u mee dat het bewuste bezoekbericht waarvan sprake in de klacht, moet beschouwd worden als een contact met een particulier. Voor de contacten met particulieren in de randgemeenten gelden specifieke regels..."

*
* *

Aangezien de klacht door geen enkel doorslaggevend element is gestaafd en u op heden nog geen gevolg hebt gegeven aan de vraag van de VCT tot het bezorgen van een afschrift van het bewuste bericht, kan de VCT zich niet uitspreken over de gegrondheid van de klacht.